

苦情・ご相談について

当事業所では、安心してサービスをご利用いただけるよう、苦情やご相談を受け付けています。

お気づきのことやご不安なことがありましたら、お気軽にお知らせください。



受付方法

- ・職員へお伝え
- ・お電話：080-6882-7916
- ・メール：sanrinsya.7967@gmail.com
- ・LINE



苦情対応の流れ

- ① ご相談・苦情の受付
職員が内容を丁寧にお伺いします。
- ② 内容の確認
状況を確認し、必要に応じて事実確認を行います。
- ③ 解決に向けた対応
原因や改善方法について検討し、誠意をもって対応いたします。
- ④ 結果のご報告
対応内容や改善策についてご説明いたします。



当事業所の対応方針

- ・お話を最後まで丁寧にお聞きします
- ・迅速かつ誠実な対応を心がけます
- ・個人情報に配慮し、秘密を守ります
- ・サービス向上につながるよう改善に努めます

児童発達支援・放課後等デイサービス

さんりんしゃ