

事業所名 さんりんしゃ

2026/3/1

2026/3/1 4名

回収数 4

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4				活動内容に応じた十分なスペースを確保し、安全面に配慮した環境づくりを継続してまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	4				適切な人員配置と専門性の向上を図り、安心して利用できる体制を維持してまいります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	1	1		安全面やバリアフリーの視点を大切に、必要に応じた環境整備を行ってまいります。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	4				子どもと保護者のニーズを丁寧に把握し、根拠に基づいた放課後等デイサービス計画の作成を行ってまいります。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4				活動が固定化しないよう、子どもの発達段階や興味に応じたプログラムの工夫を続けてまいります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1	1		地域とのつながりを大切に、社会との交流の機会を意識した支援を検討してまいります。
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4				支援内容や利用者負担について、分かりやすく丁寧な説明を心がけてまいります。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4				日々の連絡や面談を通して情報共有を行い、共通理解のもと支援を進めてまいります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4				保護者との面談機会を適切に設け、子育てに関する相談・助言の充実を図ってまいります。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2			保護者同士が安心してつながれる機会づくりについて、必要に応じて検討してまいります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3			該当なし	相談・苦情対応体制を明確にし、迅速かつ丁寧な対応を徹底してまいります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4				子どもや保護者との円滑な意思疎通が図れるよう、伝達方法の工夫を行ってまいります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3	1			会報やホームページ等を通して、活動内容や自己評価結果を継続して発信してまいります。
14	個人情報に十分注意しているか	4				個人情報の管理を徹底し、適切な取り扱いを継続してまいります。	
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1	3			各種マニュアルの整備と周知を行い、安全管理体制の維持に努めてまいります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	2			非常災害を想定した訓練を定期的実施し、安全確保に努めてまいります。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	4			「さんりんしゃに行く？」と聞くと、目を輝かせて「うん！」と言います。	職員一同大変嬉しく思っております。今後も子どもたちが安心して過ごせると居場所づくりに努めてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	4				一人ひとりの成長を支える質の高い支援を継続し、より満足していただける事業所運営に努めてまいります。