

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 さんりんしゃ

公表日 2026年 3月 1日

利用児童数 2026年 3月 1日

回収数 3

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3				活動内容に応じた十分なスペースを確保し、安全面に配慮しながら環境整備を継続してまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	3				適切な人員配置を維持し、子ども一人ひとりに丁寧に扱われる体制づくりに努めます。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	3				子どもが見通しを持てる構造化環境を整え、特性に応じた合理的配慮を引き続き行ってまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	3				清潔で心地よい空間づくりを徹底し、活動内容に応じた柔軟な環境設定を行います。
適切 な 支 援 の 提 供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3				子どもの特性理解を深め、専門性を高めるための研修や振り返りを継続して実施します。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	3				公表している支援プログラムと実際の支援内容の整合性を確認し、透明性のある運営を行います。
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	3				子どもと保護者のニーズを丁寧に把握し、根拠に基づいた個別支援計画の作成に努めます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3				ガイドラインに基づき、本人支援・家族支援・移行支援を意識した具体的な支援内容を設定してまいります。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3				個別支援計画に沿った支援の実施と定期的な評価・見直しを行います。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	3				活動が固定化しないよう、子どもの発達段階や興味に応じたプログラムの工夫を続けます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	3				関係機関や地域との連携を図り、社会とのつながりを意識した支援を検討してまいります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3				運営規程や利用内容について、わかりやすく丁寧な説明を心がけます。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3				児童発達支援計画を共有しながら、支援内容の具体的な説明を行います。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3				保護者支援の機会を大切にし、情報提供や学びの場の充実を努めます。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	3				日々の連絡や面談を通じて、子どもの状況について共通理解を深めます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3				定期的な面談を実施し、子育てに関する相談・助言の充実を図ります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3				共感的な姿勢を大切にし、保護者や子どもに寄り添った支援を継続します。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3				保護者同士やきょうだいが交流できる機会づくりについて、必要に応じて検討してまいります。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3				相談体制を明確にし、迅速かつ丁寧な対応を徹底します。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3				子どもや保護者との円滑な意思疎通が図れるよう、伝達方法の工夫を行います。
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	1			1	通信やホームページ等を通じて、活動内容や自己評価結果を継続して発信します。	

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3					個人情報の管理を徹底し、適切な取り扱いを行います。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3					各種マニュアルの整備と周知を行い、想定訓練を継続して実施します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3					非常災害を想定した訓練を定期的に実施し、安全確保に努めます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3					安全計画の周知と実践を徹底し、安心して通所できる環境を整えます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3					事故発生時には迅速な連絡と丁寧な説明を行い、再発防止に努めます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	3					子どもが安心感をもって通所できるよう、温かく安定した関わりを大切にしていまいます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	3				毎週とても楽しく過ごしています！	嬉しいお言葉をいただき、職員一同大変嬉しく思っております。これからもお子さまの笑顔を大切に、楽しい時間を積み重ねていけるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	3					今後も地域に信頼される事業所運営に努めてまいります。